

**Editör**  
**Prof. Dr. Mehmet Tufan ÖĞÜZ**

**MEDENİ HUKUK VE YARGILAMA  
HUKUKU YÖNÜYLE  
TÜKETİCİ HUKUKUNDA GÜNCEL  
PROBLEMLER SEMPOZYUMU**



**FİLİZ KİTABEVİ**  
**İSTANBUL**  
2022

**AĞUSTOS 2022**

ISBN: 978-975-368-762-1

**BASKI**

Kiraz Medya Sanayi ve Ticaret A.Ş  
Matbaacı Sertifika Numarası: 40162

**YAYINLAYAN**



Filiz Kitabevi Basım Yayın Dağıtım  
Petrol Ürünleri Sanayi ve Tic. Ltd. Şti.  
Cemal Yener Tosyalı Cad. No: 57/A (113)  
Vefa-Fatih/İSTANBUL  
Tel: (212) 527 0 718  
(850) 441 0 359  
Faks: (212) 519 20 71

[www.filizkitabevi.com](http://www.filizkitabevi.com)  
[bilgi@filizkitabevi.com](mailto:bilgi@filizkitabevi.com)  
Yayıncı Sertifika Numarası: 48596

---

Copyright© Bu kitabın Türkiye'deki yayın hakları Filiz Kitabevi Basım Yayın Dağıtım Petrol Ürünleri San. ve Tic. Ltd. Şti.'ne aittir. Her hakkı saklıdır. Hiçbir bölümü ve paragrafı kısmen veya tamamen ya da özet halinde, fotokopi, faksimile veya başka herhangi bir şekilde çoğaltılamaz, dağıtılamaz. Normal ölçüyü aşan iktibaslar yapılamaz. Normal ve kanunî iktibaslarda kaynak gösterilmesi zorunludur.

# **SEMPOZYUM BİLİM KURULU**

**Prof. Dr. Saibe OKTAY ÖZDEMİR**

*İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi*

**Prof. Dr. İlhan HELVACI**

*İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi*

**Prof. Dr. Ali Cem BUDAK**

*İstanbul Ticaret Üniversitesi Hukuk Fakültesi*

**Prof. Dr. Burak ÖZEN**

*Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesi*

**Prof. Dr. Kadir Emre GÖKYAYLA**

*Bahçeşehir Üniversitesi Hukuk Fakültesi*



## ÖNSÖZ

Bu kitap esas itibariyle İ. Ü. Medeni Hukuk Anabilim Dalı ve Tüketiciyi Koruma Derneği (TÜKODER) tarafından düzenlenen Medeni Hukuk ve Yargılama Hukuku Yönüyle Tüketici Hukukunda Güncel Problemler Sempozyumu'nda sunulan tebliğler ve tartışmaların yayınlanmasından oluşmaktadır. Sempozyuma bildirimleri ile katılan tüm akademisyen ve uygulamacılara teşekkür ederim. Ayrıca sempozyumun gerçekleştirilmesinde işbirliği ve katkılarını esirgemeyen Tüketiciyi Koruma Derneği Başkanı sayın Aziz Koçal'a ve yönetim kurulu üyelerine de ayrıca teşekkür etmek isterim.

İki hususa işaret etmem gerekiyor: İlki, sempozyumda sunulan tebliğlerden bazılarının yayınlanmaması maalesef mümkün olmamış, bu tebliğlerin sadece tartışmaları yayınlanabilmiştir. Bununla beraber, kitap içeriğinde sempozyumun ilgili oturumlarında sunulan tebliğlerin tümünün başlıklarına yer verilmiş, yayınlanamayan tebliğlerin yanında bu husus ayrıca belirtilmiştir. İkinci olarak, bir teknik aksama yüzünden son oturumun tartışmalar bölümünün kaydının gerçekleştirilemediğini belirtmem gerekir. Bu sebeple bu oturumun tartışmalar bölümü de yayınlanamamıştır.

Sempozyumun gerçekleştirilmesi gibi, sempozyumda sunulan tebliğlerin ve tartışmaların yayınlanması da Dr. Öğr. Üyesi Tülay Aydın Ünver, Araş. Gör. Metin Yılmaz, Araş. Gör. Cengiz Han Akyüz ve Araş. Gör. Fatih İsaogulları'nın özverili çalışmaları ile hayata geçebilmiştir. Kendilerine de ayrıca teşekkür ederim.

Kitabın basımı, sempozyumun hazırlık aşamasında da desteğini esirgemeyen Filiz Kitabevi tarafından gerçekleştirilmiştir. Sağladıkları destek için Filiz Kitabevi sahibi Oğuzhan Oruç'a ve kitabı basıma hazırlayan Zeynep Oruç Tatlı'ya teşekkürlerimizi sunarız.

Prof. Dr. Mehmet Tufan ÖĞÜZ  
İ.Ü. Hukuk Fakültesi  
Medeni Hukuk Anabilim Dalı Başkanı





## MEDENİ HUKUK VE YARGILAMA HUKUKU YÖNÜYLE TÜKETİCİ HUKUKUNDA GÜNCEL PROBLEMLER

Açılış Konuşmaları: 09.30-09.50

**Prof. Dr. M. Tufan Öğüz**

*Istanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi Medeni Hukuk ABD. Başkanı*

**Aziz Koçal**

*Tüketiciyi Koruma Derneği (TÜKODER) Başkanı*

**Prof. Dr. Ömer Ekmekçi**

*Istanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi Dekanı*

Birinci Oturum: 09.50-10.50

Oturum Başkanı - Prof. Dr. Baki İlkey Engin

**Doç. Dr. Ece Baş Süzel**

*Istanbul Bilgi Üniversitesi Hukuk Fakültesi*

"Tüketici Hukukunda Haksız Şartlar"

**Doç. Dr. Gülşah Vardar Hamamcıoğlu**

*Maltepe Üniversitesi Hukuk Fakültesi*

"Ön Ödemeli Konut Satışlarında Satıcının Kullandığı Proje Kredileri Nedeniyle Tesis Edilmiş İpoteklere İlişkin Yargı Kararlarındaki Yanılgılar ve De Lege Ferenda Kanun Değişikliği Önerileri"

**Dr. Öğr. Üyesi Şirin Aydıncık Midyat**

*Istanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi*

"Yargıtay Kararları Işığında İnşaat Sözleşmelerinin Tüketici İşlemi Niteliği"

Tartışmalar: 10.50-11.10

Ara: 11.10-11.30

*Istanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi  
Medeni Hukuk Anabilim Dalı*

*Tüketiciyi Koruma Derneği (TÜKODER)*



9 Aralık 2021 Perşembe  
Istanbul Üniversitesi Doktora Salonu

**Bilim Kurulu**

Prof. Dr. Saibe Oktay Özdemir

Prof. Dr. İlhan Helvacı

Prof. Dr. Ali Cem Budak

Prof. Dr. Burak Özen

Prof. Dr. Emre Gökyayla

**Düzenleme Kurulu**

Prof. Dr. M. Tufan Öğüz

Prof. Dr. Haluk Nami Nomer

Prof. Dr. Baki İlkey Engin

Dr. Öğr. Üyesi Tülay Aydın Ünver

İkinci Oturum: 11.30-12.30

Oturum Başkanı

**Prof. Dr. Saibe Oktay Özdemir**

**Prof. Dr. Ebru Ceylan**

*Istanbul Aydın Üniversitesi Hukuk Fakültesi*

"Mesafeli Sözleşmelerde Tüketicinin Ön Bilgilendirilmesi"

**Dr. Öğr. Üyesi Özge Uzun Kazmacı**

*Kadir Has Üniversitesi Hukuk Fakültesi*

"Mesafeli Sözleşmelerde Cayma Hakkı"

**Ar. Gör. Musa Kama**

*Istanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi*

"Abonelik Sözleşmelerinde Fesih"

Tartışmalar: 12.30-12.50

Ara: 12.50-13.30

Üçüncü Oturum: 13.30-14.50

Oturum Başkanı- Prof. Dr. İlhan Helvacı

**Prof. Dr. Murat Atal**

*Istanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi*

"Yargılama Hukukunun Temel Kavramları Açısından THH Yargılaması"

**Doç. Dr. Nur Bolayır**

*Galaatasaray Üniversitesi Hukuk Fakültesi*

"Tüketici Uyuşmazlıklarında Zorunlu Arabuluculuk"

**Dr. Öğr. Üyesi Cengiz Serhat Konuralp**

*Istanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi*

"Avukatlık Sözleşmesinden Doğan Uyuşmazlıklarda Tüketici Mahkemelerinin Görev Alanının Değerlendirilmesi"

**Av. Şükran Eroğlu / Av. Şevda Şensoy**

*Istanbul Barosu*

*Istanbul Barosu*

"Tüketici Hakem Heyetlerine İlişkin Uygulamadaki Problemler"

Tartışmalar: 14.50-15.10





## İÇİNDEKİLER

Önsöz.....	V
İçindekiler.....	IX
Kısaltmalar.....	XI
Açılış Konuşmaları.....	XIII

### I. Oturum

Yargıtay Kararları Işığında İnşaat Sözleşmelerinin Tüketici İşlemi Niteliği <i>Dr. Öğr. Üyesi Şirin AYDINCIK MİDYAT</i> .....	3
<b>TARTIŞMALAR</b> .....	35

### II. Oturum

Mesafeli Sözleşmelerde Tüketicinin Ön Bilgilendirilmesi <i>Prof. Dr. Ebru CEYLAN</i> .....	47
Mesafeli Sözleşmelerde Cayma Hakkı <i>Dr. Öğr. Üyesi Özge UZUN KAZMACI</i> .....	65
Abonelik Sözleşmelerinde Fesih <i>Arş. Gör. Musa KAMA</i> .....	79
<b>TARTIŞMALAR</b> .....	105

### III. Oturum

Yargılama Hukukunun Temel Kavramları Açısından THH Yargılaması <i>Prof. Dr. Murat ATALI</i> .....	115
Tüketici Uyuşmazlıklarında Zorunlu Arabuluculuk <i>Doç. Dr. Nur BOLAYIR</i> .....	133
Avukatlık Sözleşmesinden Doğan Uyuşmazlıklarda Tüketici Mahkemelerinin Görev Alanının Değerlendirilmesi <i>Dr. Öğr. Üyesi Cengiz Serhat KONURALP</i> .....	165
<b>TARTIŞMALAR</b> .....	193



## KISALTMALAR

<b>AB</b>	: Avrupa Birliği
<b>ABD</b>	: Ankara Barosu Dergisi
<b>a.e.</b>	: aynı eser
<b>ař.</b>	: ařađıda
<b>Aufl.</b>	: Auflage (bası)
<b>AÜHFD</b>	: Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi Dergisi
<b>AY</b>	: 2709 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Anayasası
<b>AYM</b>	: Anayasa Mahkemesi
<b>BAM</b>	: Bölge Adliye Mahkemesi
<b>BGB</b>	: Bürgerliches Gesetzbuch (Alman Medeni Kanunu)
<b>BGH</b>	: Bundesgerichtshof (Alman Federal Mahkemesi)
<b>b.</b>	: bent
<b>B.</b>	: Bası
<b>Bkz.</b>	: Bakınız
<b>C.</b>	: Cilt
<b>c.</b>	: cümle
<b>Der.</b>	: Derleyen
<b>DEÜHFD</b>	: Dokuz Eylül Üniversitesi Hukuk Fakültesi Dergisi
<b>dn./dpn.</b>	: dipnot
<b>E.</b>	: Esas
<b>Ed./Eds.</b>	: Editör/Editörler
<b>E.T.</b>	: Eriřim Tarihi
<b>EU</b>	: European Union
<b>f.</b>	: fıkra
<b>HD</b>	: Yargıtay Hukuk Dairesi
<b>HGK</b>	: Yargıtay Hukuk Genel Kurulu
<b>HMK</b>	: 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu
<b>HUAK</b>	: 6325 sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arbuluculuk Kanunu

<b>HUMK</b>	: 1086 sayılı Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu
<b>İKÜHFD</b>	: İstanbul Kültür Üniversitesi Hukuk Fakültesi Dergisi
<b>JuS</b>	: Juristische Schulung
<b>K.</b>	: Karar
<b>m./md.</b>	: madde
<b>MİHDER</b>	: Medeni Usul ve İcra-İflas Hukuku Dergisi
<b>MSY</b>	: 29188 sayılı Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği
<b>MTK</b>	: 4686 sayılı Milletlerarası Tahkim Kanunu
<b>MüKoBGB</b>	: Münchener Kommentar zum Bürgerlichen Gesetzbuch
<b>N.</b>	: Not, kenar numarası
<b>no.</b>	: numara
<b>Örn.</b>	: Örneğin
<b>parg.</b>	: paragraf
<b>RG</b>	: Resmî Gazete
<b>Rn.</b>	: Randnummer, randnote
<b>S.</b>	: Sayı
<b>s.</b>	: sayfa
<b>t./T.</b>	: tarih
<b>TAAD</b>	: Türkiye Adalet Akademisi Dergisi
<b>TBB</b>	: Türkiye Barolar Birliği
<b>TBK</b>	: 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu
<b>TKHK</b>	: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
<b>TMK</b>	: 4721 sayılı Türk Medeni Kanunu
<b>TTK</b>	: 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu
<b>TÜKODER</b>	: Tüketiciyi Koruma Derneği
<b>vb.</b>	: ve benzeri
<b>vd.</b>	: ve devamı
<b>vs.</b>	: ve saire
<b>Y.</b>	: Yıl
<b>Y./Yarg.</b>	: Yargıtay